

Souffrance au travail, burnout, stress, harcèlement...

# Le premier dictionnaire des risques psychosociaux !

888 pages, 314 entrées, 251 auteurs

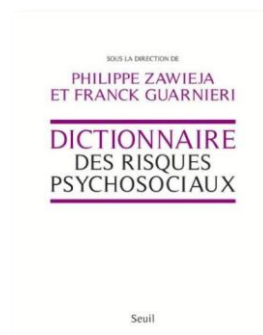
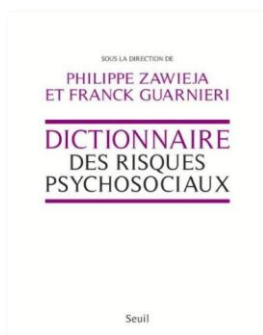
en librairie le 20 février 2014

*Burnout*, stress, suicide, harcèlement, épuisement professionnel, *workaholism*... La souffrance au travail revêt de multiples formes, et les mots pour la dire sont innombrables et d'utilisation quotidienne. Cette popularité a un risque : que les travailleurs, leurs représentants, les DRH, les médecins, les psychologues, les chercheurs ou les autorités, lorsqu'ils utilisent un terme, ne parlent pas de la même chose...

Tenter de rendre un peu de clarté à cette « cacophonie psychosociale », à cette jungle de termes et de théories où chacun finit par se perdre : c'est tout l'enjeu de ce **Dictionnaire des risques psychosociaux**, le premier en son genre. Ses 314 entrées, rédigées par 251 contributeurs, englobent tous les champs disciplinaires s'intéressant à la souffrance au travail : psychologie du travail et des organisations, ergonomie, psychologie sociale et psychosociologie, psychanalyse, psychopathologie et psychiatrie, ergonomie, sociologie du travail et des organisations, sciences de gestion, médecine du travail, droit du travail et de la sécurité sociale, sciences de gestion, philosophie...

Y sont détaillés les principaux concepts, notions, approches, méthodes, théories, outils, études, etc., ayant cours dans l'étude des risques psychosociaux, mais aussi certaines professions emblématiques (infirmières, travailleurs sociaux, agriculteurs, vétérinaires, éboueurs, policiers, humanitaires, employés des centres d'appel, etc.). Ce dictionnaire s'adresse à un public professionnel (DRH, élus, syndicats, juristes, médecins, consultants, chercheurs en sciences sociales...) à la recherche de repères, auquel on peut ajouter tous ceux qui se confrontent au quotidien à la souffrance au travail.

888 pages • 19 × 24 cm • 49 €  
ISBN : 978-2-02-110922-1



## 314 entrées !

Absentéisme • Accident du travail • Acte de travail • Actepouvoir • Activité empêchée • Addictions • Affectivité • Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail • Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail • Agression physique • Agression verbale • Agriculteurs • Aliénation • Ambiance de travail • Analyse de l'activité • Antisémitisme • Anxiété • Apprentissage organisationnel • Apprentissage social • Approche constructiviste • Attaque de la mentalisation • Autonomie • Autorité • Besoins humains fondamentaux • Bien-être au travail • Bienveillance managériale • Bon travail, beau travail • Cadres • Capacité • Capacitation • Capital social • Catastrophe collective au travail • Centres d'appels • Certificat médical • Charge émotionnelle • Chine • Chômage • Climat social • Clinique de l'activité • Clinique du travail • Collectif de travail • Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) • Complexité au travail • Comportements à risque • Comportements pro- et anti-sociaux au travail • Concentration (troubles de la) • Conditions de travail • Conduites à risque au travail • Conflictualité sociale • Conflit de rôles • Conflit de valeurs • Contact avec le public • Contenu et exigences du travail • Contraintes psychologiques et organisationnelles • Contrat psychologique • Contrôle perçu et lieu de contrôle • Coopération • Coping • Coping collectif • Culture de la santé et de la sécurité au travail • Debriefing • Délégation de pouvoirs • Demande, contrôle, soutien social (modèle de Karasek) • Démotivation et investissement au travail • Déséquilibre effort-récompense • Désertification psychique • Désir de travail • Despotisme compassionnel • Deuil • Dévalorisation • Développement personnel • Développement professionnel • Déviance positive • Dialogue social • Dialogue social européen • Dignité • Discours managérial • Discrimination • Discrimination positive • Diversité • Document unique d'évaluation des risques • Domination • Don • Dopage • Double contrainte • Droit à la protection de la santé mentale au travail • Droit d'alerte • Droit de retrait • Durée du travail • Éboueurs • Effectifs (réduction d') • Efficacement • Empathie • Emploi précaire • Empowerment (habilitation) • Emprise • Engagement • Ennui organisationnel • Enseignants • Envie • Épidémiologie • Épistémologie des risques psycho-sociaux • Épreuve de professionnalité • Épuisement professionnel • Équilibre vie privée / vie professionnelle • Équité • Ergonomie • Erreur humaine • Estime de soi • État de stress post-traumatique • Étude d'impact du changement • Évaluation • Évaluation des risques psycho-sociaux • Exigences émotionnelles au travail • Facteur de stress (stresseur) • Facteurs organisationnels • Facteurs psycho-sociaux • Fatigue • Fatigue compassionnelle • Fatigue émotionnelle • Fatigue industrielle • Faute inexcusable • Faute intentionnelle • Flexibilité • Flexisécurité • Forêt (métiers de la) • Génération Y • Genre • Gestion de projets • Gestion des ressources humaines • Gestion du stress • Grande distribution • Groupe de co-développement professionnel • Groupe homogène • Harcèlement moral • Harcèlement sexuel • Homosexualité • Horaires de travail • Humanitaires • Humiliation • Hypermodernisation • Identité • Implication • Incivilité • Inégalités sociales de santé • Infirmières • Injustice • Inspection du travail • Instances représentatives du personnel • Institut national de recherche et de sécurité • Instrumentation de gestion • Insulte • Intensification du travail • Intérim • Intervenant pour la prévention des risques professionnels • Intervention ergonomique • Intervention systémique • Islamophobie • Isolement au travail • Japon • Jeunes • Justice distributive • Justice organisationnelle • Justice procédurale • Karōshi • Lean management • Loyauté • Maladie professionnelle • Maladies cardiovasculaires • Malaise organisationnel • Mal-être au travail • Management dissonant et autonomie • Management participatif • Management socio-économique et stress au travail • Manager • Médecin du travail • Médecine du travail • Médias • Menace • Mentorat • Mépris • Méthodes d'audit • Métier • Migration • Militaires • Mindfulness • Mobilité • Motivation • Néolibéralisme • Normativité juridique • Nouveau management public • Nouvelles technologies du travail • Obligation de reclassement • Obligation de sécurité de résultat de l'employeur • Open space • Organisation dissonante • Organisation du travail • Organisation réflexive • Organisations saines et apprenantes • Outils de l'audit des risques psycho-sociaux • Participation des salariés à la gestion des risques psycho-sociaux • Pénibilité • Performance • Pervers narcissique • Petites et moyennes entreprises • Phase de transition (d'un changement organisationnel) • Placard • Plainte au travail • Plan de prévention des risques psychosociaux • Pluridisciplinarité • Policiers • Polyvalence • Pompiers • Pouvoir • Précarité • Préservation des ressources (théorie de la) • PRESST-NEXT • Préventeur • Prévention • Prévention et management • Productivité • Professionnalité • Professions à risques pour la santé mentale • Psychodynamique du travail • Psychologie positive • Psychologisation • Psychopathologie du travail • Psychosociologie du risque • Psychosociologie du travail • Qualification • Qualité du travail • Racisme • Reconnaissance • Reconnaissance (psychodynamique de la) • Relations de travail • Religion • Réparation • Représentation du personnel • Résilience • Résistance créatrice • Résonance • Ressources • Retour au travail • Retrait • Risque professionnel • Risques psychosociaux : évaluation économique • Rituel • Salarié symptôme • Sale boulot • Salle de pause • Santé mentale • Santé psychologique au travail • Sens du travail • Sentiment d'efficacité personnelle • Sentiment d'utilité • Service social du travail • Servitude volontaire • SESMAT • Sexisme • Simulation • Situation-problème • Slow management • Sociologie clinique du travail • Sociologie des organisations • Sociopsychanalyse • Solitude au travail • Sommeil (troubles du) • Souffrance au travail • Souffrance éthique • Sous-traitance • Soutien social • Stigmatisation • Stratégie • Stress • Stress au travail : évaluation économique • Stress et maladies • Stress et performance • Stress professionnel : mesure • Style relationnel du superviseur • Sublimation • Subsidiarité et gouvernance des entreprises • Suicide de / au travail • Suicide et travail • Surcharge cognitive • Surveillant pénitentiaire • Survictimisation • Syndicats • Syndrome du survivant • Système paradoxant • Technique • Technologies de l'information et de la communication • Temporalité • Temps sociaux • Tentative de suicide • Thérapies comportementales et cognitives • Transgression • Travail maritime • Travail prescrit • Travailleurs sociaux • Trouble psycho-social • Vente • Vétérinaires • Vie familiale / vie professionnelle • Violence • Violence des tiers • Violences internes • Vocation • Vulnérabilité • WOCCQ • Workaholism.

## chez votre libraire habituel

Diplômé en sciences de gestion et en économie de la santé, spécialiste du burnout, **Philippe Zawieja** est chercheur associé au Centre de recherche sur les risques et les crises, MINES Paris Tech, et anime la cellule Recherche du groupe de santé européen ORPEA. **Franck Guarnieri** est directeur du Centre de recherche sur les risques et les crises (CRC), MINES Paris Tech, membre du conseil scientifique de la Fondation pour une culture de sécurité industrielle (FONCSI), conseiller éditorial auprès des Techniques de l'ingénieur et expert auprès de l'Agence nationale de la recherche et de l'Union européenne.